

1-Taraflar :

Health Asist Agency Sağlık Turizm ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Limited şirketi ‘‘WELABLE TRAVEL AGENCY’’ olarak anılacaktır.

.....
.... ‘ YOLCU olarak anılacaktır.

2-Konu :

İş bu sözleşme YOLCU ile ‘‘WELABLE TRAVEL AGENCY’’ arasında yapılmıştır. Bu sözleşme ‘‘WELABLE TRAVEL AGENCY’’ web sitesi – e-mail – whatsapp – Sms nitelikleri ve satış koşulları belirtilen hizmetlerin telefon veya elektronik ortamda yapılan hizmet satışları için düzenlenmiş olup tarafların hak ve edinimlerini kapsamaktadır.

İş bu sözleşme ile taraflar uçuş öncesi ve sonrası YOLCU tarafından belirlenen adreslerden veya otellerden hava alanlarına ve/veya tersi istikamete transfer hizmetinin sağlanması bu hizmetin bedeli karşılığı ‘‘WELABLE TRAVEL AGENCY’’ tarafından ifa edilmesi konularında aşağıdaki sözleşme koşulları çerçevesinde anlaşmışlardır.

YOLCU rezervasyon esnasında aşağıdaki bilgileri bildirmekle yükümlüdür.

Transfer Tarihi

Yolcu İsimleri ve Soyisimleri

Yolcu iletişim numarası

Yolcu sayısı

Uçuş Kodu

Alım yeri

Bırakım Yeri

3-Hizmet ve deme Bilgileri

- Sözleşme bedeli Web sitesi üzerinde belirtilen rakamlardır.

- Transfer hizmetinde rezervasyonda belirtilen güzergah(lar) dışında farklı nokta talepleri; güzergah üzerinde ve beklemezse fiyata dahil, güzergah üzerinde değil ise her farklı nokta için ‘‘WELABLE TRAVEL AGENCY’’ belirleyeceği tutardır. Bu tutar YOLCU tarafından yolculuk sonunda ödenir.

- ‘‘WELABLE TRAVEL AGENCY’’ gerekli durumlarda YOLCU bildirmeksizin herhangi bir ücret değişikliği olmadan transfer aracında değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Hizmet Tipi :

- Tek yön transfer
- Çift yn transfer
- şofrl araç tahsisi
- Private Tur seçenekleri

4-Araç Tipi:

YOLCU nin seçtiği araç tipi

- Vip araç (Vito / Caravella)
- Minibüs (Crafter / Sprinter)
- Midibus
- Otobüs

5-deme şekli :

YOLCU web sitesinde almış olduğu tranferin ücretini yolculuk sonrasında veya öncesinde kendisine bildirilen ‘‘WELABLE TRAVEL AGENCY’’ hesabına gönderilecektir.

6-Kişi Sayısı: YOLCU Kişi sayısı isim soyisim – Uyruğu – Pasaport vb bilgileri belirtmekle yükümlüdür. Aksi durumda belirtilmemiş yolcuların araca alımı yapılmayacak olup listede belirtilen isimlerle yolculuk başlatılacaktır.

7-Genel Hükümler

Yolcuların trafik kanunları ve can güvenliği için emniyet kemeri takmaları zorunludur

YOLCU iş bu sözleşmeyi banka veya kredi kartı ile alarak herhangi bir sebeple imzalamamış olsa dahi, taraflar arasında geçerli olacak sözleşme şartlarını, internet sitesi veya ilanlar ile öğrenmiş sayılıp hizmeti sözleşmedeki yazılı şartlarda almayı kabul etmiş sayılır.

YOLCU iş bu sözleşmeye konu olan hizmetten yararlanabilmek için hizmet saatinden en geç 6 (altı) saat öncesinden rezervasyon yaptırmış olmalıdır. Dini ve milli bayramlarda, yılbaşı ve resmi tatil günlerinde transfer saatinden en geç 48(kırk sekiz) saat öncesinden rezervasyon yaptırmış olmalıdır. Rezervasyon YOLCU tarafından en geç 3 saat öncesine kadar iptal edilebilir. Daha geç yapılan rezervasyon iptallerinde hizmet bedeli hizmet yapıldı olarak listelenir

Hizmet esnasından kalkış noktasından varış noktasına kadar yol boyunca izlenecek güzergah; trafik, yol durumu ve sair kriterler göz önüne alınarak münhasıran “WELABLE TRAVEL AGENCY” tarafından belirlenir.

Bu kapsamda yolcunun belirlenen güzergahlar arasında farklı bir lokasyona uğraması, bu lokasyonda bir süre beklenmesi talepleri yolculuk başlamadan 6 saat öncesinde bildirilmemişse kabul edilemez.

“WELABLE TRAVEL AGENCY” YOLCU’yu yalnızca bir noktadan belirlenen bir noktaya, bir noktadan havalimanına veya havalimanından belirli bir noktaya ulaştırmakla yükümlüdür.

“WELABLE TRAVEL AGENCY” YOLCU’nun satın alırken belirttiği yolcu sayısı ve bagaj hacmine uygun araç tahsis etmek zorundadır.

“WELABLE TRAVEL AGENCY” iş bu sözleşmeye konu hizmete tahsis edeceği tüm araçların sigortalarını eksiksiz yaptırılmış olacağını, araçlarının periyodik bakımlarının eksiksiz yaptırılmış olacağını, araç içerisinde bulunması zorunlu stepne, ilk yardım çantası, yangın söndürme tüpü, reflektör gibi malzemelerin mevcut olacağını taahhüt eder.

Hizmet esnasında meydana gelebilecek herhangi bir trafik kazası ve başka bir sebeple, YOLCU’nun bedenen veya madden zarara uğraması veya taşınan eşyanın zarar görmesi durumunda “WELABLE TRAVEL AGENCY” iş bu zararlardan ilgili koltuk ve trafik sigortası poliçesi kapsamında sorumludur.

YOLCU böyle bir durumda “WELABLE TRAVEL AGENCY” ’in borçlar kanununun 66. Maddesinden ve mevzuatın sair hükümlerinden kaynaklanan herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını gayri kabili rücu olarak peşinen kabul ve beyan eder.

İş bu sözleşmenin “WELABLE TRAVEL AGENCY” sorumluluk yükleyen maddeleri saklıdır. Transfer hizmetine uygun aracın tahsisine rağmen YOLCU’nun rezervasyon anında belirlediği kişi sayısı ve bagaj miktarının aşılması durumunda transferin gerçekleşmesi mümkün olmayacaktır

Yasal hadleri aşan yolcu veya bagaj araca kabul edilmez. YOLCU’nun bu sebeple transfer hizmetinden vazgeçmesi halinde ücret iadesi yapılmaz.

YOLCU , transfer noktasında araçtaki “WELABLE TRAVEL AGENCY” personeline hizmeti satın alan olduğunu, yasal mercilerce verilmiş kimlik belgeleriyle veya rezervasyon belgesiyle belgelemekle yükümlüdür. Bu yükümlülüğü yerine getirmeyen YOLCU’nun transferleri gerçekleşirken yapılan hatalardan YOLCU sorumludur..

YOLCU tarafından önceden taşıma hizmeti için rezervasyonu yaptırılan ancak uçuş programlarındaki değişiklik nedeniyle oluşan durum veya operasyonel iptal ve/veya diğer gecikme durumlarında YOLCU konuyla ilgili “WELABLE TRAVEL AGENCY” ye telefon yoluyla veya tayfunkalkan78@hotmail.com mail adresine veya 0536 951 29 71 / 0545 440 0389 numaralı telefonlara bilgilendirmekle yükümlüdür.

3 Saatten fazla oluşacak gecikme veya rotar durumunda “WELABLE TRAVEL AGENCY” hizmet şartlarında YOLCU ya haber vermeden değişiklik hakkı mevcuttur. Bu kapsamda uçuşun herhangi bir nedenle iptali söz konusu ise YOLCU’ya ücret yansıtılmayacaktır

Bagajların tam ve eksiksiz araçlara yüklenmesi ve araçtan teslim alınması YOLCU'nun sorumluluğundadır. Transfer esnasında YOLCU tarafından araç içerisinde unutulmuş eşyaların kaybolması ve hasarından "WELABLE TRAVEL AGENCY" sorumlu değildir. Ancak unutulmuş eşyanın "WELABLE TRAVEL AGENCY" personeli tarafından sonradan fark edilmesi halinde, YOLCU'nun talebi üzerine aynı gün içerisinde ekstra hizmet bedeli karşılığında İSTANBUL il sınırları içerisinde belirtilen adrese teslim edilir.

"WELABLE TRAVEL AGENCY" hizmet esnasında bagaj olarak araca zarar verecek durumda olan çuval, sandık ve benzeri eşyaları taşıma sorumluluğu bulunmaz. Her yolcunun kişi başına 20 kg bagaj hakkı vardır. "WELABLE TRAVEL AGENCY" den kaynaklı herhangi bir bagaj kaybı veya zararı durumunda yolcudan daha öncesinde alınmış değer beyanı yapılan eşyalar için hizmet bedeli maddi ve manevi tazminat olarak yolcuya ödenir.

YOLCU transfere konu bagaj içerisinde yanıcı, parlayıcı, uyuşturucu, akıcı, kokucu, radyoaktif ve T.C Kanunları mevzuatınca taşınması ve bulundurulması yasak herhangi bir maddenin bulunmadığını kabul taahhüt ve beyan eder. Bagajlar içerisinde sayılan maddelerin varlığı şoför tarafından fark edilirse söz konusu bagaj araç içerisinde kabul edilmez.

Mezkur maddelerin bagajdan tahliyesi esnasında transferin gerçekleşmemesi veya kaybedilen süre sebebiyle YOLCU'nun uçuşa yetişememesi durumunda ücret iadesi yapılmaz. Ayrıca bu durumda YOLCU, "WELABLE TRAVEL AGENCY" e karşı herhangi bir nam altında hiçbir hak veya alacak talep edemez. Bagaj içinde; yukarıda sayılan maddelerin varlığının fark edilmesi durumunda durum "WELABLE TRAVEL AGENCY" tarafından derhal yetkili mercilere bildirilecektir. Sayılan maddelerin varlığı şoför tarafından fark edilmeyip; transfer esnasında kolluk kuvvetleri durdurulması ve aranmasıyla tespit edilirse; "WELABLE TRAVEL AGENCY" nin bu sebeple uğrayacağı her türlü zarar ve ziyan YOLCU tarafından nakden ve defaten karşılanacaktır.

YOLCU'nun evcil hayvan transferi talepleri ve taşınacak evcil hayvanın türü rezervasyon sırasında YOLCU tarafından bildirilecektir. Söz konusu bildirim olmadan evcil hayvan transferi yapılmaz.

Yanında yetişkin olmadan tek başına evcil hayvan transferi yapılmaz. Bu koşullarla transfer edilecek evcil hayvan, ancak her türlü sorumluluk YOLCU ya ait olmak üzere, özel kafesi içinde, "WELABLE TRAVEL AGENCY" personelinin araç içinde belirlediği bölümde taşınabilir. T.C. yasalarına göre edinilmesi, bulundurulması, transferi hukuka aykırı olan hayvanların transferi hiçbir koşulda mümkün değildir.

Belli bir noktadan havaalanına transferlerde; "WELABLE TRAVEL AGENCY" için tahsis edilen aracın transfer saatinde belirlenen noktada bulunacağını beyan ve taahhüt eder. Transfer saatinden itibaren 25 (yirmi beş) dakikalık gecikme makul gecikme sayılacaktır. 25 (yirmi beş) dakikayı aşan gecikme durumunda YOLCU aracı beklemek zorunda değildir. Bu durumda transfer bedeli YOLCU'ya iade edilir. Site, toplu konut gibi transfer noktalarında; site güvenlik görevlilerinin aracın siteye girişini engellemeleri sebebiyle 25 (yirmi beş) dakikalık gecikme süresinin aşılması durumunda sorumluluk "WELABLE TRAVEL AGENCY" aittir. 25 (yirmi beş) dakikanın bu şekilde aşılması ve YOLCU'nun aracı beklememesi durumunda bedel iadesi yapılmaz. YOLCU transfer saatinde belirlenen noktada bagajlarıyla birlikte hazır bulunmak zorundadır. YOLCU'nun transfer saatinde transfer noktasında hazır bulunmaması halinde "WELABLE TRAVEL AGENCY" tarafından tahsis edilen araç YOLCU'yu 25(yirmi beş) dakika beklemekle yükümlüdür. 25 (yirmi beş) dakika sonunda YOLCU'nun bagajlarıyla birlikte belirlenen noktaya ulaşmaması halinde aracın daha fazla bekleme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Transfer noktasında "WELABLE TRAVEL AGENCY" personelinin aracı terk ederek bagaj, evcil hayvan kafesi taşıma, transfer edilecek yolcuya araca kadar refakat etme zorunluluğu bulunmamaktadır.

On iki yaşın altındaki çocukların transferi, yanlarında yetişkin refakatçileri olmadan yapılmayacaktır. Refakatçinin alındığı noktaya geri transferi, rezervasyon esnasında belirtilmesi durumunda ücreti ödenmesi koşulu ile gerçekleştirilir.

Transfer edilecek yolcuyla birlikte bebek koltuğu transferi de talep ediliyorsa bu husus YOLCU tarafından rezervasyon esnasında bildirilecektir. Rezervasyon sırasında belirtmesi durumunda, + Çocuk koltuğu ücreti transfer ücretine eklenerek tahsis edilecek araç içine bir adet bebek koltuğu "WELABLE TRAVEL AGENCY" tarafından yerleştirilecektir.

İşbu sözleşmeye konu hizmetin hava ve yol koşulları, araç arızası, YOLCU veya şoföre ilişkin ani sağlık problemi, transfer esnasında kolluk kuvvetlerince yapılacak kontroller ve sair sebeplerle aksaması, yapılamaması durumlarında ve bu sebeplerle yolcunun uçuşa yetişememesi hallerinde; "WELABLE TRAVEL AGENCY" yalnızca peşin ödenen hizmet bedelinin YOLCU ya iadesiyle yükümlüdür. İşbu sözleşmenin bedel iadesi yapılmayacak durumları öngören hükümleri saklıdır.

YOLCU bedel iadesi yükümlülüğü dışında "WELABLE TRAVEL AGENCY" uçak bileti bedeli ve sair maddi/manevi zarar tazmini yükümlülüğü bulunmadığını kabul taahhüt ve beyan ederler.

YOLCU'nun transfer esnasında transferden vazgeçmesi durumunda; "WELABLE TRAVEL AGENCY" YOLCU'yu alınan noktaya geri transferi yükümlülüğü bulunmamaktadır. Aracın iş programının imkân vermesi durumunda YOLCU trafik kurallarına uygun biçimde en yakın meskun mahalde bırakılır. Böyle bir durumda bedel iadesi yapılmaz.

YOLCU transfer esnasında; eşya unutulması ve/veya sair herhangi bir sebeple alındığı noktaya geri dönülmesini ve transferin tamamlanmasını talep etmesi durumunda, "WELABLE TRAVEL AGENCY" böyle bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Aracın iş programının imkan verdiği ölçüde YOLCU'nun bu talebini gerçekleştirmek "WELABLE TRAVEL AGENCY" inisiyatifine bağlıdır. Böyle bir durumda YOLCU'nun uçuşa yetişememesi ve sair başkaca bir zarara uğramasından "WELABLE TRAVEL AGENCY" sorumlu değildir, bedel iadesi de yapılmaz. Transfer esnasında araç içinde taşınan yolcuların veya hayvanların herhangi bir sağlık problemi yaşamaları halinde; "WELABLE TRAVEL AGENCY" personeli yolcuyla derhal en yakın sağlık birimine transfer etmekte yükümlüdür. Yolcunun aksi yöndeki talebi "WELABLE TRAVEL AGENCY" personelini için bağlayıcı değildir. En yakın sağlık birimi resmi sağlık kuruluşları olabileceği gibi özel sağlık kuruluşları da olabilecektir. Sağlık problemi yaşayan yolcunun/hayvanın en yakın sağlık birimine transferi esnasında ve sonrasında gerçekleşen ölüm, bedeni hasar, maddi manevi başkaca herhangi bir zarar "WELABLE TRAVEL AGENCY" sorumluluğunda değildir.

8-Mücbir Sebep

Tarafların kendilerinden kaynaklanmayan her tür ve nitelikteki mücbir sebepler, tabiat olayları, olumsuz iklim koşulları, toplumsal olaylar, halk hareketleri, çalışma hayatındaki olumsuz gelişmeler nedeniyle meydana gelen olaylar, yasal veya yasal olmayan her türlü işçi veya işveren hareketleri, grev, lokavt, sendikal hareketler ve iş yavaşlatma eylemleri, savaş, silahlı çatışma, ihtilal, sıkıyönetim veya olağanüstü hal ilanı, gruplar arası çatışma ve ayaklanmalar sonucu, işbu sözleşmeye konu yükümlülüklerini yerine getirememeleri durumunda. Sayılan durumların/olumsuz etkilerinin sona ermesine kadar işbu sözleşme askıda kalacaktır. Sayılan durumların/olumsuz etkilerinin sona ermesiyle sözleşme tekrar yürürlüğe girecektir. Mücbir sebepler neticesinde tarafların yükümlülüklerini yerine getirememesi diğer tarafa fesih veya tazminat hakkı tanımaz.

9-İptal Şartları ve Diğer Hükümler

YOLCU'nun satın aldığı kampanyalı üründe, herhangi bir sebeple iptal, değişiklik ve ücret iadesi yapılamaz. Tarihi ve saati geçmiş rezervasyonların, iptal ve iade talepleri için bankaya ya da "WELABLE TRAVEL AGENCY" e yapılan başvurular geçersizdir.

10-Yetki

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak her türlü itilafların hallinde TC Kanunları uygulanacak ve İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

11-Yürürlük

Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmeti alan YOLCU kendi adlarına kayıt yaptırmakta görevlendirdikleri 3.kişilerin, işbu sözleşmeyi okuyup imzalaması veya web sitesinden transferi satın alması ile sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılırlar. İşbu sözleşme web sitesinden transferin satın alınması ile yürürlüğe girecek olup, sözleşme şartları kabul edilmiş olacaktır. Sözleşmeden kaynaklanan anlaşmazlıklarda, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanununu ve sair TC mevzuatı maddeleri uygulanır.

ADI SOYADI

ADI SOYADI / FİRMA

(WELABLE TRAVEL AGENCY)
HELATH ASSİST AGENCY SAĞ.TURZ.
VE DAN.HİZM.LTD.ŞTİ.